

Conditions Générales de Vente

Le Chalet samsara

Préambule :

La réservation d'une chambre implique l'acceptation des Conditions Générales énoncées ci-après dans leur globalité.

1) Les prix indiqués sur la page «Tarifs» du site internet, sont les seuls tarifs contractuels. Ils s'entendent toutes taxes comprises (la société n'est pas assujettie à la TVA, Art 261.D4 du CGI)

2) La réservation devient effective dès lors que le client aura payé au propriétaire le montant total du séjour

3) Annulation

• a) Moins de 7 jours avant l'arrivée du client : aucun remboursement ne sera attribué

• b) Entre 90 jours et 7 jours avant le début du séjour : 50% du montant total sera restitué au client.

• c) Plus de 90 jours avant l'arrivée le montant total de votre réservation sera remboursé.

• d) Si le client ne se manifeste pas le jour convenu de début du séjour, la réservation est automatiquement annulée et le propriétaire peut disposer de ses chambres. Les sommes versées restent acquises au propriétaire.

• e) Annulation par le propriétaire : Le propriétaire doit informer le client par mail au plus tôt. Le client, sans préjuger des recours en réparation des dommages éventuellement subis, sera remboursé immédiatement des sommes versées.

4) En cas de séjour écourté, le prix correspondant au coût total de la réservation reste intégralement dû au propriétaire.

5) En cas de séjour prolongé, le propriétaire acceptera en fonction des disponibilités des hébergements. Le tarif appliqué sera celui indiqué sur le site interne

6) L'ensemble des prestations complémentaires (formules, buffet)

sera réglé au moment de la réservations sur le site internet.

- 7) Le client devra respecter le caractère paisible des lieux et en faire un usage conforme à leur destination. Il s'engage également à rendre les lieux confiés en bon état. La maison étant non fumeur, le client s'engage à respecter cette consigne à l'intérieur de la maison, pendant tout son séjour. Tout manquement à cette obligation peut entraîner son expulsion et la rupture du contrat sans qu'il lui soit dû une quelconque indemnité.

- 8) La réservation d'une chambre est établie pour un nombre précis de personnes, y compris les enfants. Si le nombre d'occupants dépasse le nombre précisé dans la réservation initiale, le propriétaire est en droit de refuser les clients supplémentaires et de leur refuser l'accès à la maison d'hôtes. Ce refus ne peut en aucun cas être considéré comme une modification ou une rupture de contrat à l'initiative du propriétaire, ainsi aucun remboursement ne peut être envisagé dans ce cas de figure et le solde reste dû. Si la capacité de la maison le permet et si le propriétaire le souhaite, un supplément pourra être appliqué suivant les conditions tarifaires habituellement pratiquées.

- 9) Les animaux de compagnie ne sont pas admis. En cas de non respect de cette clause par le client, le propriétaire peut refuser les animaux. Ce refus ne peut en aucun cas être considéré comme une modification ou une rupture de contrat à l'initiative du propriétaire, de sorte qu'en cas de départ du client, aucun remboursement ne peut être envisagé et le solde reste dû.

- 10) Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre Le Gîte le Chalet Samsara et son client, les deux parties les acceptant sans réserve. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

- 11) *Le gîte Le Chalet Samsara* est seul responsable du contenu de son offre :
 - Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. *Le Gîte Le Chalet samsara* est seul habilité à traiter toutes les réclamations ou litiges relatifs aux produits vendus.

- 12) Les photographies illustrant les produits n'entrent pas dans le champ contractuel. Si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas, la responsabilité *du gîte le Chalet Samsara* ne pourra être engagée

- 13) Les prix sont exprimés en euros.

- 14) En cas de difficultés dans l'application des présentes conditions de vente, le client a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable notamment avec l'aide d'une association professionnelle de la branche, d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix . Il est rappelé qu'en règle générale et sous réserve de l'appréciation des Tribunaux, le

respect des dispositions du présent contrat relatives à la garantie contractuelle suppose que le clients honore ses engagements financiers envers le propriétaire.

Les réclamations ou contestations seront reçues avec bienveillance et attention, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses griefs. En cas de litige, le client s'adressera par priorité au gîte le Chalet Samsara pour obtenir une solution amiable.

A défaut, le Tribunal de Commerce de Carcassonne est seul compétent.

15) Dans tous les cas, le client bénéficie de la garantie légale d'éviction et des vices cachés (Art.1625 et suivants du Code Civil). A la condition que le client fasse la preuve du défaut caché, le propriétaire doit légalement en réparer toutes les conséquences (art.1641 et suivants du code civil) ; si le client s'adresse aux tribunaux, il doit le faire dans un "bref délai" à compter de la découverte du défaut caché (art.1648 du code civil). Vous pouvez contacter le service clients :

du lundi au samedi inclus au 06 84 26 72 47 ou par mail à marie.mirailles11@gmail.com