

Conditions générales de vente

Applicables dès le 1^{er} avril 2022

1- Généralités

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des prestations de services (ci-après les « Prestations ») proposées par « KEA », entreprise individuelle immatriculée par Valérie Clay Entrepreneur Individuel (EI) sous le numéro SIREN 437 881 618 URSSAF de la Haute-savoie et ce, à l'ensemble de ses clients, quel que soit leur statut ou qualité. En conséquence, la passation d'une commande par un client pour la réalisation d'une Prestation proposée sur le site internet www.keaespacebienetre.fr emporte l'adhésion de ces derniers et leur acceptation, sans réserve, aux présentes CGV sauf accord particulier préalablement convenu par écrit entre les parties. La vente ne sera parfaite qu'après l'acceptation expresse par tout moyen écrit de la commande par «KEA ».

« KEA » se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV, étant précisé que les modifications seront applicables aux seules commandes passées en suite de l'entrée en vigueur des dites modifications.

2- Caractéristiques générales des Prestations

La finalité de l'activité de « KEA » réalisée par Valérie Clay EI est exclusivement le bien-être de la personne. Conformément à la législation en vigueur, les massages bien-être pratiqués par Valérie Clay EI en l'absence de diagnostic et de traitement thérapeutique, ne s'apparentent en rien, ni dans les contenus ni dans les objectifs, à la pratique de la kinésithérapie, ainsi qu'à toute pratique médicale, thérapeutique ou encore sportive.

Il s'agit de techniques manuelles de bien-être uniquement. Sont également exclues de l'activité de « KEA », toutes prestations à caractère érotique ou sexuel. Tout comportement déplacé envers Valérie Clay EI pourra faire l'objet de poursuite judiciaire.

Les Prestations proposées par « KEA » sont disponibles sur le site internet www.keaespacebienetre.fr Valérie Clay EI, se réserve la possibilité d'y apporter à tout moment, les améliorations et les modifications qu'elle jugerait utile sans être tenue cependant de les apporter aux Prestations déjà effectuées, ou en cours de commande.

3- Conditions de réalisation des Prestations

« KEA » n'intervient que sur rendez-vous dans son espace bien-être situé au 8 chemin du Raquaz 74500 Lugrin.

Au besoin pour les personnes âgées elle accepte de se déplacer à leur domicile moyennant un supplément selon les nombre de km.

Les Prestations sont proposées du lundi au samedi de 8h30 à 18h30.

L'espace bien-être est fermé les dimanches.

Lors des séances de massages bien-être, « Kea » met à la disposition du client tout le matériel professionnel nécessaire (table ou chaise de massage,

linge de protection, huiles de massages, musique d'accompagnement, produits hygiéniques...).

La prise de rendez-vous se fera par téléphone, par mail ou par le logiciel de réservation en ligne Planity. En cas de prise de rendez-vous par téléphone ou par mail, Valérie Clay entrera les coordonnées de la personne dans le système de réservation en ligne, ce qui permettra à la personne de recevoir un rappel 24h avant le rendez-vous. Pour les clients réservant directement sur le site de réservation Planity, un acompte de 30 % ou un versement complet de la prestation sera demandé. Toutes les coordonnées nécessaires à la prise de rendez-vous sont disponibles sur le site internet www.keaspacebienetre.fr. La durée des massages indiqués sur le site internet ne tient pas compte du temps d'installation du matériel, d'habillage et de déshabillage et d'explications.

Kea propose des soins aux enfants qui devront obligatoirement être accompagnés d'un des deux parents.

4- Les contre-indications aux massages bien-être

Chaque client devra se conformer aux conseils et aux recommandations de «Kea» notamment au niveau des contre-indications aux massages bien-être.

En effet, à la lecture des présentes CGV, le client est informé et accepte qu'il est contre-indiqué de donner un massage de bien-être, sans avis médical préalable, à des personnes souffrant, sans que cette liste soit exhaustive, de pathologies lourdes (problèmes cardiaque, insuffisance rénale, cancer...), de troubles nerveux (épilepsie, ...), de diabète important.

Il existe des contre-indications absolues : phlébite (même récente), forte fièvre, sur un fibrome ou une tumeur, lors d'une chimiothérapie, à la suite d'une intervention chirurgicale majeure.

Enfin, il existe des restrictions relatives au massage dans les cas suivants (les zones concernées étant proscrites) : blessure (inflammation aiguë, déchirure musculaire, cicatrice récente ou douloureuse, plaie), trouble circulatoire important, tendinite ou luxation, hernie discale, crise aiguë d'arthrose ou d'arthrite, hématomes, affections cutanées couvrantes (œdème, dermatose, eczéma infecté) ou contagieuses.

En cas d'allergies, le client s'engage à en informer « Kea » au moment de la prise de rendez-vous.

En cas de grossesse, il est recommandé à la clientèle de demander un avis préalable à son médecin, gynécologue ou sage-femme et d'en informer « Kea » lors de la prise de rendez-vous. Aucun massage ne sera effectué avant les trois mois de grossesse.

Pour s'assurer que son client est apte à recevoir un massage bien-être, le client attestera à Valérie Clay lors du premier rendez-vous qu'il n'a rien à déclarer sur son état de santé qui ne serait pas compatible avec la réalisation d'un massage bien-être sur sa personne sans avis médical et déclare informer au préalable Valérie Clay EI de tous changements sur son état de santé lors des prochains rendez-vous.

En conséquence, « Kea » se réserve le droit de refuser à tout moment, un client dont l'état de santé ne serait pas compatible avec la réalisation d'un

massage bien-être sur sa personne sans avis médical préalable.

5- Conditions financières

Les prix des Prestations proposées sont indiqués en euros sur le site www.keaespacebienetre.fr

« Kea » n'est pas soumis à la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) conformément à l'article 293B du Code Général des Impôts, les prix mentionnés sur le site internet sont donc indiqués sans TVA. Dans l'hypothèse où « Kea » deviendrait soumis à la TVA, les tarifs affichés sur le site seront réajustés en conséquence et applicables à toute commande passée suivant la date de son assujettissement.

« Kea » se réserve également le droit de modifier ses prix à tout moment, étant précisé que les Prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la réservation du rendez-vous.

5-1. Dans le cadre d'une prestation à domicile : « Kea » se réserve le droit d'appliquer le tarif kilométrique en vigueur pour le déplacement effectué.

5-2. Les « Bons cadeaux » : « Kea » propose ce service. Ils sont valables 6 mois depuis la date d'achat. Pour cela, « Kea » devra être informée du montant laissant ainsi le choix au tiers bénéficiaire de la prestation désirée, ou de la prestation souhaité par l'acheteur ; du nom et prénom du client, de ses coordonnées téléphoniques. La personne bénéficiant du « bon cadeau » devra le présenter lorsqu'elle viendra à l'espace bien-être.

5-3. Les « forfaits et accompagnements »

Le client a la possibilité d'acheter un « forfait » pour les séances de réflexologie plantaire. Pour cinq séances de réflexologie plantaire réservés et payées, la 6^{ème} est offerte. Celui-ci est nominatif pour lui-même ou pour une personne de son choix sur simple commande en présentiel, par téléphone ou par e-mail (l'ensemble des coordonnées figurant sur le site internet www.keaespacebienetre.fr).

Un délai de rétractation de 14 jours ouvrables à compter de la réception du paiement du client est prévu sans justificatif ni pénalité. Pour donner lieu à remboursement, « le forfait » original devra être renvoyé par voie postale dans ce délai de 14 jours à l'adresse suivante: KEA espace bien-être, Valérie Clay, 8 Chemin du Raquaz 74500 Lugin

« Kea » procédera au remboursement des sommes versées par le client dans un délai maximum de 30 (trente) jours à compter de la réception du « forfait » original.

Le »forfait » est valable 6 mois à compter de sa date d'achat. Il ne sera ni remplacé, ni remboursé en cas de perte, de vol ou de fin de validité. Dans le cadre d'un « forfait », les rendez-vous fixés pourront être annulés et modifiés sans frais supplémentaire, si la personne prévient « Kea » au moins 24 h avant la date prévue initialement. Dans le cas contraire, aucun remboursement ne pourra avoir lieu et la séance sera considérée comme effectuée.

6- Incapacité de travail

En cas d'incapacité physique temporaire, par suite de maladie, imprévu ou d'accident de Valérie Clay EI, « Kea » se réserve le droit de replanifier de nouvelles dates d'interventions en concertation avec le client sans qu'il ne

puisse être exigé par ce dernier de versement d'indemnité. En cas d'incapacité physique permanente du praticien, tout type de contrat ou d'engagement avec les clients de « Kea » seront résiliés de plein droit sans qu'il ne puisse être réclamé à « Kea » une indemnité compensatrice. Les acomptes perçus seront restitués au client dans un délai maximal de 8 (huit) jours suivant la résiliation du contrat.

7- Lieu d'intervention

« Kea » exerce son activité dans son espace bien-être au 8 chemin du Raquaz 74500 Lugrin et à domicile sur demande et si le domicile de la personne permet une installation correcte de la praticienne.

8- Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises à la législation française. En cas de litiges les parties s'engagent à rechercher une solution à l'amiable avant toute action judiciaire. A défaut, tout différent survenant avec un client ayant la qualité de commerçant et qui serait lié à l'interprétation, l'exécution ou la validité des présentes CGV sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Thonon Les Bains. Pour l'ensemble des autres clients, ce sont les dispositions du code de procédure civile qui s'appliqueront.

9- Propriété intellectuelle

Valérie Clay EI est titulaire des droits de propriété intellectuelle sur tous les éléments présents visibles sur le site www.keaespacebienetre.fr, notamment : les textes, images, photos, graphismes, logo. Valérie Clay EI est également titulaire des droits de propriété intellectuelle de la marque « Kea ». Des images, photos libres de droit provenant du site Local.fr peuvent être utilisées. Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation ou exploitation de tout ou partie de la marque « Kea » ou autres éléments du site www.keaespacebienetre.fr est interdite sur quelque support que ce soit et de quelque manière que ce soit sauf avec un accord écrit de Valérie Clay.

10- Responsabilité civile professionnelle

Valérie Clay EI a souscrit auprès d'une compagnie notoire une assurance en responsabilité civile professionnelle et risques d'exploitation. Il est précisé que la responsabilité de Valérie Clay EI ne saurait être engagée en cas de dommages liés à la négligence d'un client, en particulier s'il n'a pas révélé à Valérie Clay EI l'existence de contre-indications l'affectant, que ce soit lors de la signature du document d'information visant à l'alerter des contre-indications applicables, ou des rendez-vous ultérieurs en cas de modifications de son état de santé personnel.

11-3 : Réclamations du consommateur

Toute réclamation du consommateur est à adresser par courrier postal à l'adresse mentionnée ci-après ou par voie électronique à Valérie Clay à l'adresse mail : Valclay@orange.fr

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, notre entreprise a mis en place un dispositif de médiation de la consommation de l'entité ...