

Conditions générales de vente

Cindy MONIN, auto-entrepreneur (**SIRET : 525 096 947**) établie 06460 Saint Vallier de Thiey , exploite le site « www.natureden06.fr ».

Article 1 : Objet et dispositions générales

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à toutes les prestations proposées par Cindy MONIN sur son site www.natureden06.fr ou par tout autre moyen de communication qui sont notamment : Email, Téléphone, Facebook, Instagram, boutique en ligne.

Vous certifiez avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente avant d'effectuer une commande / réservation. En passant commande / réservation sur le site www.natureden06.fr ou <https://www.medoucine.com/consultation/cagnes-sur-mer/cindy-monin/3808> ou par tout autre moyen de communication, vous certifiez être majeur et accepter les présentes conditions générales de vente sans restriction ni réserve. La réservation entraîne votre adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site <https://www.natureden06.fr/> et prévaudront sur toute autre document.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne du site <https://www.natureden06.fr/>.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Prestataire constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Cindy MONIN se réserve le droit de modifier ou adapter à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, les conditions générales de vente applicables sont celles en vigueur à la date de la réservation / commande.

Article 2 : Prestations, réservations, commandes

Cindy MONIN propose des consultations en Naturopathie ainsi que des séances de Réflexologie plantaire, auriculothérapie , Massage détoxinant relaxant lymphatique Bain ionique , en cabinet à cagnes sur mer (06) et Peymeinade (06), mais aussi en ligne (via Zoom ou Messenger). Ces séances sont réservables sur le site <https://www.medoucine.com/consultation/cagnes-sur-mer/cindy-monin/3808>, mais aussi par téléphone, mail, WhatsApp ou encore via l'outil Messenger.

Cindy MONIN propose également des bons cadeaux en vente directe sur sa billetterie en ligne www.natureden06.fr.

Article 3 : Prix, modalités et moyens de paiement

Les prix sur le site www.natureden06.fr ainsi que sur la boutique en ligne <https://natureden.sumupstore.com> sont indiqués en Euros toutes taxes comprises (TTC).

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Prestataire sur le site <https://www.natureden06.fr/>.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité mais le Prestataire se réserve le droit, hors période de validité, d'en modifier les prix à tout moment.

. Toutefois, elle s'engage à facturer les consultations aux tarifs en vigueur au moment de la réservation / commande de la consultation.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais

Le paiement est exigible :

après la séance pour une consultation de naturopathie ou de réflexologie, ..

au moment de la réservation sur <https://natureden.sumupstore.com>.

Le prix est payé par voie de paiement sécurisé, selon les modalités suivantes :

paiement par carte bancaire

ou paiement par chèque

ou espèce

ou paiement par virement bancaire sur le compte bancaire du Vendeur (dont les coordonnées sont communiquées au Client lors de la passation de la commande)

Conditions de paiement

Le prix est payé par voie de paiement sécurisé, selon les modalités suivantes :

- paiement par carte bancaire
- ou paiement par chèque
- ou paiement par virement bancaire sur le compte bancaire du Vendeur (dont les coordonnées sont communiquées au Client lors de la passation de la commande)

Article 4 : Droit de réserve

Cindy MONIN se réserve le droit de refuser une prestation à un client avec qui il y aurait eu un défaut de paiement ou un litige ou un rendez-vous non honoré et non justifié .

Cindy MONIN se réserve également le droit de refuser d'effectuer une prestation si elle estime que le motif de consultation n'est pas dans son domaine de compétences ou si le comportement du client n'est pas adapté au bon déroulement de la consultation d'accompagnement.

Article 5 : Responsabilité

Les prestations proposés par Cindy MONIN ne sont pas voués à remplacer une prise en charge médicale. Ils n'ont aucune visée médicale et ne sont pas assimilables aux actes réservés aux professions de santé réglementées par le Code de la Santé Publique. Les conseils et recommandations donnés par Cindy MONIN ne remplacent en aucun cas un avis médical.

Cindy MONIN est Praticienne Naturopathe et Réflexologue plantaire. Elle ne donnera donc jamais de diagnostic, ne demandera jamais l'arrêt d'un traitement médical (ces actes étant réservés aux médecins) et ne pourra pas être tenue responsable des décisions du client. La Naturopathie et la Réflexologie plantaire sont une approche complémentaire qui ne remplacent en aucun cas la médecine allopathique. Cindy MONIN demande expressément à son client de se référer à son médecin traitant en cas de modification ou d'interruption de son traitement médical. De la même façon, il est impératif de consulter son médecin traitant en cas de problème de santé afin qu'il puisse poser un diagnostic et effectuer des examens si nécessaire.

Cindy MONIN décline toutes responsabilités quant aux possibles mauvais suivis de conseils, mauvaises interprétations, interactions et conséquences des conseils donnés.

De la même façon, Cindy MONIN ne sera pas tenue responsable du fait que les conseils personnalisés et recommandations données ne sont pas efficaces. Toute personne réagissant différemment, aucune garantie ne peut être donnée quant aux résultats obtenus.

Par ailleurs, vous êtes libre de suivre les conseils donnés ou pas.

Article 6 : Droit de rétractation

Conformément à l'article l221-18 du code de la consommation, « *le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un*

contrat conclu à distance, à la suite d'un démarchage téléphonique ou hors établissement, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L.221-23 à L. 221-25. » Le délai court à compter du jour de la conclusion du contrat, pour les contrats de prestation de services. Le jour de conclusion du contrat ne compte pas dans le délai. Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Le délai de rétractation court à compter de la réservation ou commande en ligne. La rétractation se fait par le biais d'un formulaire de rétractation. Vous trouverez un modèle ici. Ce formulaire sera à envoyer à Cindy MONIN par mail. Les éventuelles sommes versées seront intégralement remboursées.

Conformément à l'article L 121-21-8 du Code de la Consommation, « *le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable express du consommateur et renoncement express à son droit de rétractation* ». Ainsi, si la consultation s'effectue dans les 14 jours suivant le paiement de la consultation, vous renoncez expressément à votre droit de rétractation.

Article 7 : Annulation

Si un client est amené à annuler une consultation, il est tenu de prévenir Cindy MONIN dans les meilleurs délais, par tout moyen à sa disposition et au plus tard 48 heures avant le rendez-vous. En cas d'annulation tardive, Cindy MONIN se réserve le droit d'appliquer des frais d'annulation tardive.

Article 8 : Protection des données personnelles

Les informations recueillies vous concernant font l'objet d'un traitement informatique par Cindy MONIN.

La base légale du traitement de ces informations est votre consentement par déclaration orale et/ou sur le site Internet www.natureden06.fr.

Les informations enregistrées sont réservées à l'usage exclusif de Cindy MONIN et ne seront jamais communiquées à un tiers.

Ces informations sont destinés à faciliter l'accompagnement et le suivi par l'envoi de fiches conseils, l'invitation à des formations, ateliers, ou conférences. Elles peuvent également servir à vous adresser des mails sur l'actualité du cabinet.

La durée de conservation des données est de 5 ans après nos derniers échanges ou votre dernière consultation.

Vous bénéficiez à tout moment d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité, de suppression et de limitation de ces données, en vous adressant directement à Cindy MONIN.

Vous pouvez vous opposer au traitement des données vous concernant et disposez du droit de retirer votre consentement à tout moment en vous adressant à Cindy MONIN.

Si vous estimez que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (site Internet cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits).

Article 9 : Propriété Intellectuelle et Droits d'auteur

Tous les textes, photos, infographies, vidéos, audio, pages ainsi que le logo, sauf mention contraire, sont la propriété exclusive de Cindy MONIN et ne sont pas libres de droits.

De ce fait, toute reproduction ou représentation partielle ou totale du contenu du site www.natureden06.fr, par quelque procédé ou support que ce soit, même partiellement est interdite et constitue, sans autorisation écrite de Cindy MONIN.

Vous vous engagez à une utilisation des contenus du site dans un cadre strictement privé. Une utilisation à des fins commerciales est strictement interdite.

Tout contenu (commentaires) que vous mettez en ligne sur ce site est de votre seule responsabilité. Vous vous engagez à ne pas mettre en ligne de contenus pouvant porter atteinte aux intérêts de tierces personnes. Si c'était le cas, tout recours en justice engagé par un tiers lésé contre le site sera pris à votre charge.

Votre contenu peut être à tout moment et pour n'importe quelle raison supprimé ou modifié par le site. Vous ne recevez aucune justification et notification préalablement à la suppression ou à la modification de votre contenu.

Pour les consultations en ligne, vous vous engagez à ne pas enregistrer la séance d'aucune manière que ce soit (audio, vidéo, photos), ni à la publier à des fins commerciales ou non commerciales sous peine de poursuites judiciaires.

Article 10 : Jurisdiction compétente et droit applicable

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes CGV est soumis au droit français. A défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant les tribunaux français.